

GERENCIADOR DE DOWNLOAD SEGURO

Guia de referência



SUMÁRIO

GERENCIADOR DE DOWNLOAD SEGURO	3
PRINCIPAIS RECURSOS INCLUÍDOS NO SDM	4
<i>Sistemas operacionais suportados</i>	<i>4</i>
<i>Navegadores da Web suportados</i>	<i>4</i>
PROCESSO DE DOWNLOAD.....	5
<i>Recibo do pedido</i>	<i>5</i>
<i>Página de instruções com quatro etapas</i>	<i>5</i>
<i>Download do SDM – Assistente de Instalação do SDM.....</i>	<i>6</i>
<i>Como usar o SDM e fazer o download do arquivo .SDX</i>	<i>8</i>
FALE CONOSCO	9

GERENCIADOR DE DOWNLOAD SEGURO

Nos últimos 10 anos, a e-academy Inc. tem trabalhado no aperfeiçoamento de sua tecnologia para proteger a entrega de software aos usuários via download eletrônico. O **Gerenciador de Download Seguro (SDM)** é um marco importante na Entrega eletrônica de software.

O SDM é um programa de software proprietário da e-academy para o gerenciamento de downloads seguros de arquivos de WebStores ou de locais hospedeiros desenvolvidos pela e-academy Inc. O SDM fornece downloads seguros e eficazes de arquivos, especialmente de arquivos muito grandes para serem transferidos através de navegadores.

O usuário inicia o processo de download usando uma página de instruções com quatro etapas. Cada etapa é acompanhada de perguntas frequentes para oferecer mais suporte. Um vídeo passo a passo do processo também é disponibilizado aos usuários. Uma análise do processo de download é fornecida abaixo.

O usuário precisa instalar o SDM apenas uma vez. Essa é uma importante diferença em relação à versão anterior, na qual era necessário um cliente de download para cada título de software. Como os usuários precisam instalar o SDM em seu computador apenas uma vez, todos os downloads subsequentes inicializarão o SDM automaticamente. Não é necessário fazer o download novamente ou reinstalar o SDM, exceto se ele for removido do computador. Os usuários com acesso às versões anteriores do cliente de entrega não observarão mudanças nem enfrentarão interrupções no serviço.

PRINCIPAIS RECURSOS INCLUÍDOS NO SDM

- Assistente de instalação simples e fácil de usar
- Notificações pop-up sobre atualizações do SDM, quando aplicáveis, para garantir que os usuários tenham a versão mais recente.
- Suporte para plataformas Windows e Mac
- Capacidade de fazer o download simultâneo de vários arquivos de um mesmo pedido, economizando tempo e recursos (downloads assíncronos)
 - Inclui os controles Iniciar/Pausar/Retomar
 - O usuário pode retomar downloads incompletos ou interrompidos a partir do ponto em que parou
- Quando o limite de download for atingido, o SDM permitirá que o usuário solicite downloads adicionais ao administrador da WebStore por meio da interface do SDM.
- Aplicativo autenticado
 - O aplicativo é instalado no sistema operacional e apresenta uma assinatura digital da 'e-academy' para comprovar sua validade.
- Sistema de mensagens aprimorado
- O local onde o arquivo foi salvo é exibido e as mensagens de erro são mais descritivas
- Compatibilidade com versões anteriores de arquivos codificados anteriormente pelo Secure Wrapper (SDC)
- Suporte ao ciclo de vida de arquivos nativos: o SDM verifica a versão do arquivo do pedido na inicialização e, se houver uma versão mais recente, ele direcionará automaticamente o usuário para o download do arquivo mais recente.
- Suporte a arquivos grandes (com mais de 2 GB de tamanho)

SISTEMAS OPERACIONAIS SUPORTADOS

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Mac OSX 10.5
- Mac OSX 10.6

NAVEGADORES DA WEB SUPORTADOS

- IE 7, 8, 9
- Firefox 4.0
- Chrome
- Safari 5



PROCESSO DE DOWNLOAD

Observe que o processo descrito abaixo poderá variar sensivelmente dependendo do navegador utilizado.

RECIBO DO PEDIDO

Na página de recibo do pedido, clique no botão **Iniciar Download**. Isso iniciará a página de instruções com quatro etapas.




Itens Todos os preços estão em Euros **Iniciar Download**


	Quantidade	Preço Unitário	Quantidade
 Microsoft Windows 7 Professional 32-bit (Portuguese-Brazil) - DreamSpark - Download	1	€0.00	€0.00
 Extended Access Guarantee (24 meses) - incluído 24 meses de acesso para seu download e/ou chave Expira em 2014-01-13			
(nenhum comprovante nos pedidos de teste)			
Mensagens:			
<ul style="list-style-type: none">Windows 7 Upgrade ConsiderationsDreamSpark EULA			
		Subtotal:	€0.00
		Tarifas:	€0.00
		Total:	€0.00

PÁGINA DE INSTRUÇÕES COM QUATRO ETAPAS

Na Etapa 1, clique no botão **Baixar SDM**. O Assistente de Instalação do SDM é iniciado.

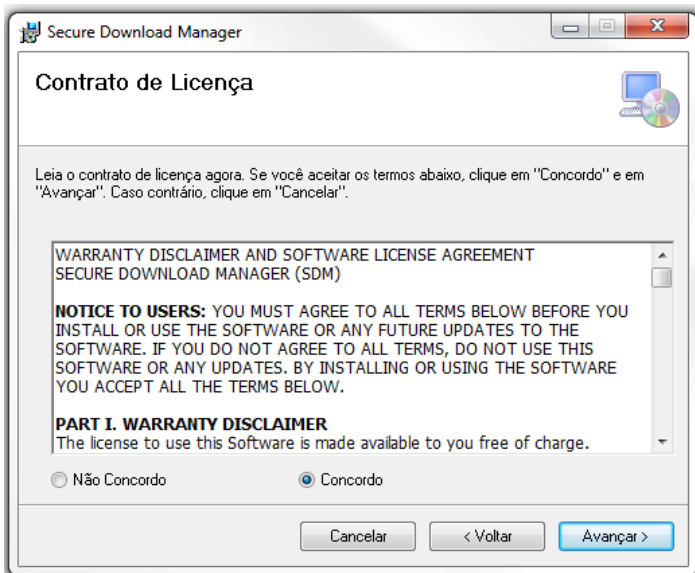
Obter seu pedido de software em 4 etapas

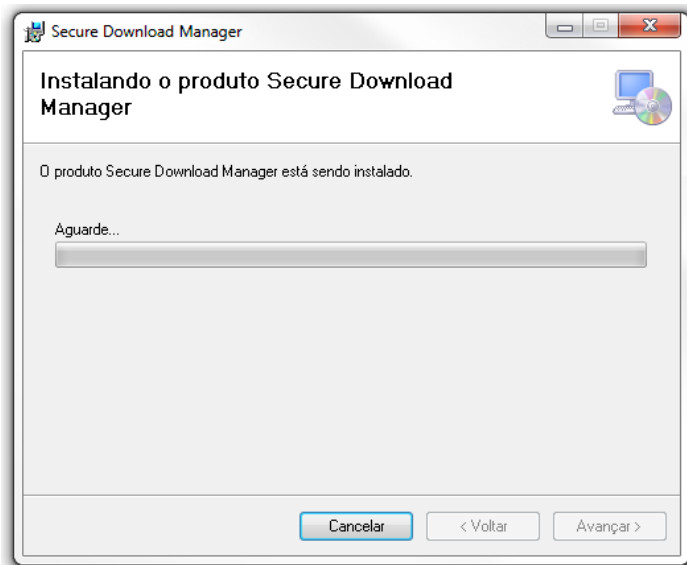
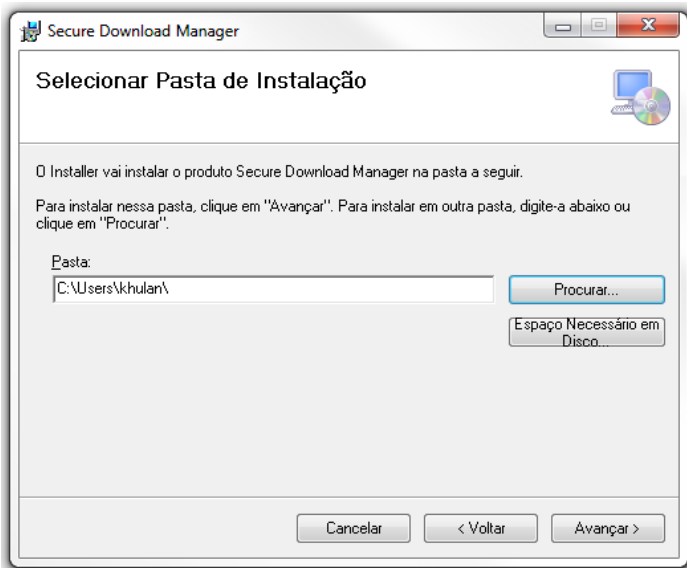
- Baixar o arquivo de instalação do Gerenciador de Download Seguro (SDM)** 
(Se você tiver concluído essa etapa antes, vá para a etapa 3) **Baixar SDM** 
- Localize o arquivo da etapa 1 e execute-o para instalar o SDM.** 
- Baixe o arquivo .SDX para seu pedido**  **Baixe o .SDX** 
- Localize o arquivo da etapa 3 e abra-o para baixar seu pedido de software.** 

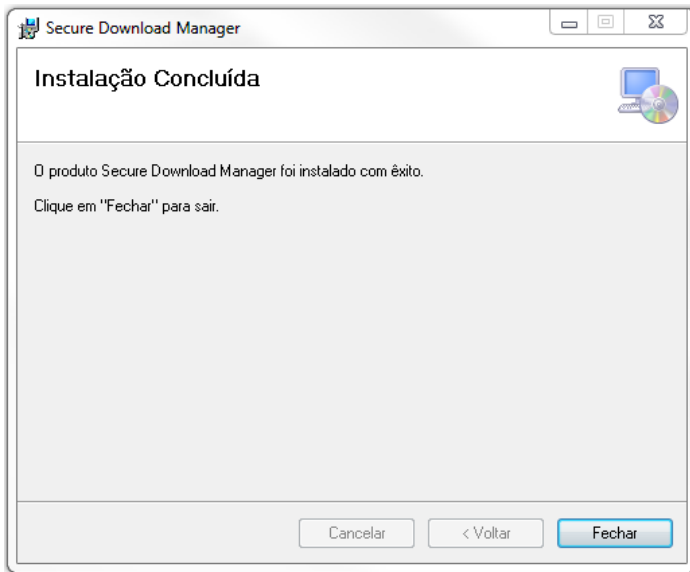


DOWNLOAD DO SDM – ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO DO SDM

O assistente de instalação orienta o usuário pelas etapas de instalação do SDM no computador. Depois de aceitar o contrato de licença, o local do SDM deverá ser escolhido e o usuário poderá começar a instalação do SDM. As seguintes figuras ilustram o processo.



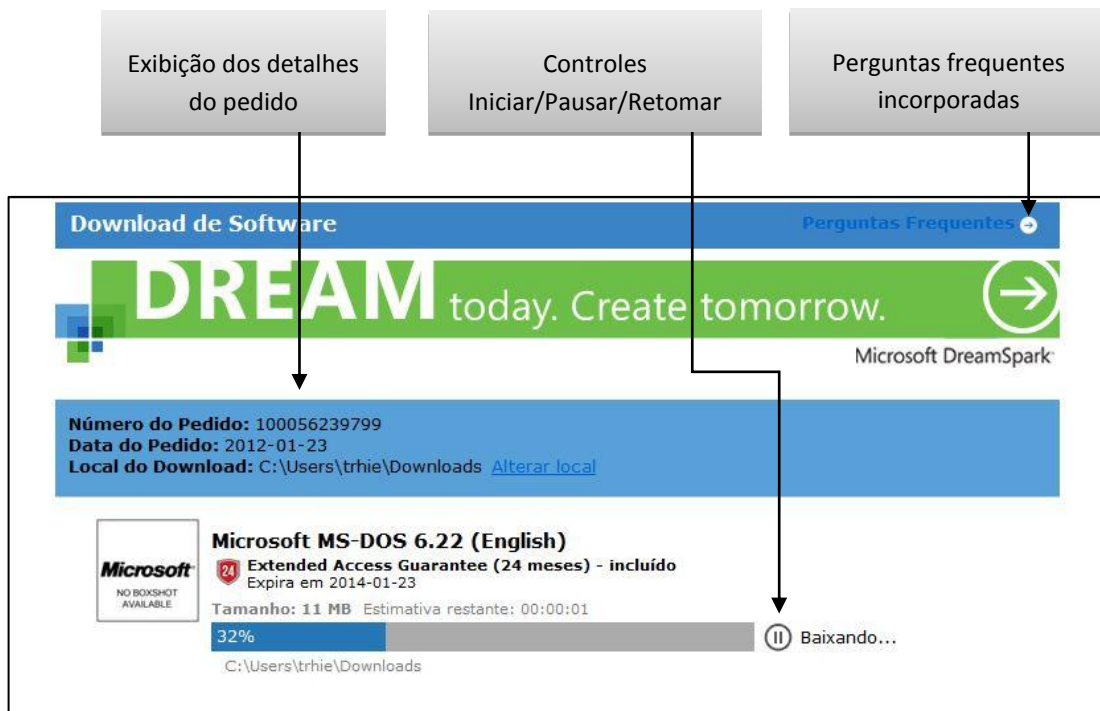




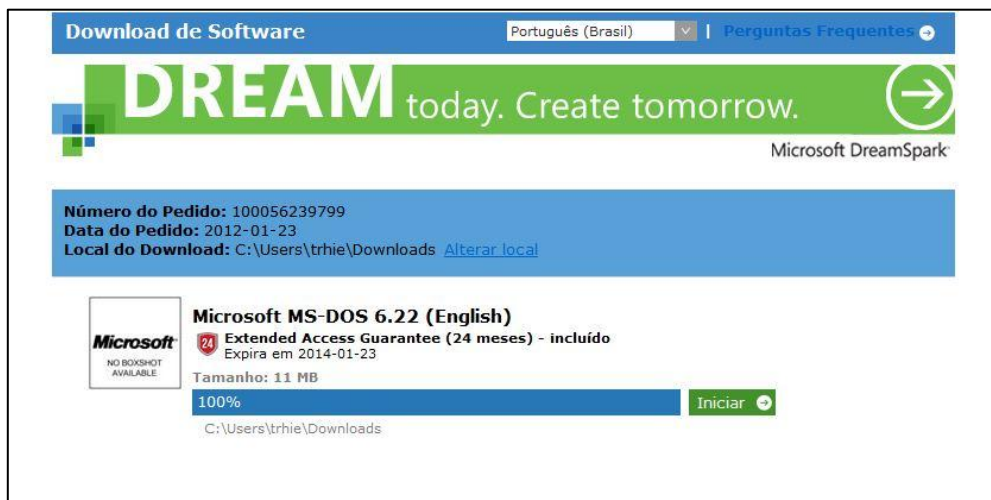
Após fazer o download do SDM, o usuário localizará e executará o arquivo da Etapa 1 para instalar o SDM. Em seguida, o usuário poderá continuar na Etapa 3.

COMO USAR O SDM E FAZER O DOWNLOAD DO ARQUIVO .SDX

1. Após a instalação do SDM, o usuário clicará no botão **Baixar SDX** na Etapa 3 para recuperar o arquivo .SDX.
2. O usuário deverá salvar o arquivo .SDX em seu computador.
3. Dependendo do navegador, a janela do SDM poderá ser aberta quando o .SDX tiver concluído o download ou poderá ser necessário que o usuário localize o arquivo .SDX para fazer o download do software (Etapa 4).



4. Após a conclusão do download, o processo de criptografia do arquivo será iniciado. Nenhuma ação por parte do usuário será necessária. Assim que o SDM concluir o processo de criptografia (deve levar em torno de 10 a 15 segundos), o botão Iniciar será exibido. O usuário poderá então clicar no botão **Iniciar**.



FALE CONOSCO

Se você tiver perguntas sobre o novo Gerenciador de Download Seguro, fale conosco em DreamSpark@e-academy.com.